Değerli Hocalarımız,

Aşağıda sunulan anket, Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Akademik Personelinin görüş ve beklentilerini ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Sorulara vereceğiniz cevaplar Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında bize ışık tutacak ve çalışmalarımıza yön verecektir. Bu nedenle anketin özenle doldurulması önem arz etmektedir.

Emek ve katkılarınız için teşekkür ederiz.

Biriminiz (Fakülteniz/Yüksekokulunuz/Meslek Yüksekokulunuz/Enstitünüz):………………….

Bölümünüz:……………………

Cinsiyetiniz:…………………...

1=Kesinlikle Katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Kararsızım, 4=Katılıyorum, 5=Kesinlikle Katılıyorum olarak belirtiniz.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Destek Hizmetlerinden Memnuniyet** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Birimimdeki temizlik hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| Bilgi işlem hizmetlerinden memnunum (Yazılım, donanım vb.). |  |  |  |  |  |
| Güvenlik hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| İnternet hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| Kantin hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| Sağlık hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizin sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| Yemekhane hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| Özel gereksinimli öğretim elemanlarına yönelik hizmetlerden memnunum. |  |  |  |  |  |
| Birimimdeki idari ve destek personeli sayısı ve niteliğinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| Birim web sayfasından memnunum. |  |  |  |  |  |
| **Yönetişim Durumu** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Bölüm başkanı/yardımcıları görüşlerime değer veriyor ve çözüm üretiyor. |  |  |  |  |  |
| Dekanlık/Müdürlük, görüşlerime değer veriyor ve çözüm üretiyor. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizdeki akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizin hizmet içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizin akademik personel için sunduğu değişim programları (ERASMUS vb.) yeterli düzeydedir. |  |  |  |  |  |
| Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir. |  |  |  |  |  |
| **Eğitim Öğretim** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Dersliklerin sayı ve fiziksel koşulları yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Akademik personel odalarının sayı ve fiziksel koşulları yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Ders yükleri yetkinliklere göre şeffaf bir şekilde dağıtılmaktadır. |  |  |  |  |  |
| Bölümdeki akademik kadro sayısı yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizin Sürekli Eğitim Merkezi'nin (SÜYAM) sağladığı hizmetlerden memnunum. |  |  |  |  |  |
| **Araştırma** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Araştırma yapılabilecek fiziksel koşullarının yeterliliğinden memnumum. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizdeki araştırma laboratuvarlarından memnunum |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizde internetten sağlanan veri tabanlarından memnunum |  |  |  |  |  |
| BAP değerlendirme ölçütlerinden memnunum |  |  |  |  |  |
| Üniversitemde araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Proje Destek Ofisinin faaliyet ve performansından memnunum. |  |  |  |  |  |
| Üniversitemiz uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyet ve performanslarından memnunum. |  |  |  |  |  |
| Kütüphane hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| **Kurumsal Aidiyet** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Üniversitemizin sosyal sorumluluk ile ilgili faaliyetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| Yeniden kurum seçme şansım olsa tekrar Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi’ni seçerim. |  |  |  |  |  |
| Genel olarak düşündüğümde; Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi’nin bir parçası olmaktan memnunum. |  |  |  |  |  |
| Size Daha İyi Hizmet Verebilmemiz İçin Önerileriniz Nelerdir?…................................................................................................ |
| Size Daha İyi Hizmet Verebilmemiz İçin Şikayetleriniz Nelerdir?…................................................................................................ |